

POLITYKA JAKOŚCI

Kancelaria Radców Prawnych Włoch&Kliś sp.p. zapewnia swoim Klientom najwyższej jakości usługi doradcze i szkoleniowe w zakresie prawa, biznesu, ochrony danych i cyberbezpieczeństwa.

Naszym celem jest budowanie długotrwałych i opartych na zaufaniu relacji z klientami poprzez rzetelność, terminowość i profesjonalizm.

Nadrzędnymi celami kancelarii jest:

1. Stałe podnoszenie satysfakcji klientów;
2. Kompetentny zespół;
3. Zapewnienie terminowej realizacji usług doradczych i szkoleń,
4. Rozwój nowych programów szkoleniowych odpowiadających na potrzeby rynku.

Powyższe cele będą realizowane przez:

1. Badanie satysfakcji klientów.
2. Ciągłe doskonalenie kompetencji zespołu.
3. Zaangażowanie wszystkich pracowników w proces ciągłego doskonalenia przez utrzymanie wdrożonego SZJ zgodnie z ISO 9001:2015.
4. Monitorowanie terminów realizacji usług doradczych i szkoleń.
5. Analizę potrzeb klientów.

Cele będą poddawane corocznemu przeglądowi, aby upewnić się, że nadal są zgodne z ogólną strategią Organizacji i Systemem Zarządzania Jakością.

W imieniu organizacji deklaruję realizację wyżej wymienionej Polityki Jakości, oraz dołożę wszelkich starań, aby zapewnić zasoby na jej realizację.

r.pr. Natalia Włoch-Kliś